

Algemene voorwaarden

V mediagroep

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt, tenzij anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. V mediagroep: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: V mediagroep gevestigd aan de Witteweg 28a te Aalsmeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 53371607;
 - b. opdrachtgever: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf met wie V mediagroep een overeenkomst is aangegaan;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen V mediagroep en de opdrachtgever;
 - d. dienst: de (online) dienst(en), de hostingdienst, de software en/of werkzaamheden die door V mediagroep in het kader van de overeenkomst worden opgeleverd of ter beschikking worden gesteld;
 - e. website: de website of een deel van een website of de applicatie die V mediagroep in het kader van de overeenkomst in opdracht van de opdrachtgever ontwikkelt of heeft ontwikkeld;
 - f. werk: de website, het (grafisch) ontwerp en al het overige werk in de zin van de Auteurswet dat V mediagroep in opdracht van de opdrachtgever ontwikkeld heeft;
 - g. content: teksten, afbeeldingen, huisstijl, logo's, merken, e.d. die door de opdrachtgever worden aangeleverd i.v.m. het uitvoeren van de overeenkomst.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen V mediagroep en de opdrachtgever en voorts op alle (overige) rechtshandelingen tussen V mediagroep en de opdrachtgever.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door V mediagroep vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien V mediagroep niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat V mediagroep het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.6. De opdrachtgever met wie eerder onder de onderhavige algemene voorwaarden een overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op later met V mediagroep gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
- 2.7. V mediagroep heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. V mediagroep zal de opdrachtgever schriftelijk of via de e-mail van de nieuwe versie van de algemene voorwaarden op de hoogte stellen en van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden.

Artikel 3. Aanbod en offertes

- 3.1. De door V mediagroep gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 3.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan V mediagroep opgegeven eisen en specificaties van de gewenste prestatie en andere gegevens waarop V mediagroep zijn aanbod of offerte baseert.
- 3.3. V mediagroep kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht V mediagroep niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.6. Indien V mediagroep voordat de overeenkomst tot stand komt, ontwerpen, afbeeldingen, teksten, ideeën en concepten aan de potentiële opdrachtgever heeft verstrekt en/of kenbaar heeft gemaakt en er komt uiteindelijk geen overeenkomst tot stand, dan is het niet toegestaan de ontwerpen, afbeeldingen, teksten, ideeën en concepten zonder voorafgaande toestemming van V mediagroep te gebruiken, te verveelvoudigen of openbaar te maken. Wordt in strijd met dit artikel gehandeld, dan heeft V mediagroep het recht voor het gebruik een marktconforme vergoeding in rekening te brengen.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de offerte (online) heeft geaccepteerd dan wel nadat de opdrachtgever op enige andere wijze, zoals via de e-mail, uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van V mediagroep.

Artikel 5. Annulering

- 5.1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst voortijdig annuleert, dan heeft V mediagroep het recht annuleringskosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De annuleringskosten bedragen in ieder geval:
 - a. de kosten van alle reeds uitgevoerde werkzaamheden;
 - b. de eventuele annuleringskosten die V mediagroep aan een derde dient te betalen.
- 5.2. Annulering dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.

Artikel 6. Duurovereenkomst

- 6.1. Indien partijen een duurovereenkomst met elkaar zijn aangegaan, dan komen partijen de looptijd van de overeenkomst schriftelijk of via de e-mail overeen.
- 6.2. Na het verstrijken van de looptijd wordt de overeenkomst telkens automatisch verlengd voor de periode waarvoor de overeenkomst is aangegaan, tenzij de overeenkomst wordt opgezegd tegen het einde van de looptijd met inachtneming van de opzegtermijn die partijen zijn overeengekomen.
- 6.3. Indien de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, dan kan de overeenkomst te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, tenzij partijen een andere opzegtermijn zijn overeengekomen.
- 6.4. Opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

- 7.1. V mediagroep zal de overeenkomst naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.
- 7.2. V mediagroep heeft het recht, zonder de opdrachtgever daarvan in kennis te stellen, bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 7.3. V mediagroep kan niet garanderen dat het uitvoeren van de werkzaamheden leidt tot het door de opdrachtgever gewenste resultaat, zoals een omzetstijging en/of meer naamsbekendheid.
- 7.4. Indien V mediagroep in opdracht van de opdrachtgever samenwerkt met een door de opdrachtgever ingeschakelde derde partij, dan kan V mediagroep nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor het handelen en/of nalaten van deze derde partij.
- 7.5. In noodgevallen waarin V mediagroep het redelijk acht, is hij gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking aan de opdrachtgever, veranderingen met betrekking tot de door V mediagroep te verlenen dienst aan te brengen of andere tijdelijke maatregelen te nemen die hij op dat moment nodig acht om de continuïteit van de dienst te kunnen waarborgen.
- 7.6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, dan kan V mediagroep de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk of via de e-mail heeft goedgekeurd.

Artikel 8. Wijzigen van de overeenkomst

- 8.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

- 8.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. V mediagroep zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen
- 8.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, dan zal V mediagroep de opdrachtgever hierover inlichten.
- 8.4. Indien een vaste prijs is overeengekomen, dan zal V mediagroep daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

Artikel 9. Specificaties

- 9.1. V mediagroep behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen en aanvullingen aan te brengen aan de dienst, ingevolge de technische evolutie van de dienst. V mediagroep waarborgt bij een eventuele gewijzigde specificatie een gelijkwaardige functionaliteit en prestatie van de dienst.

Artikel 10. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 10.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, faciliteiten en content, waarvan V mediagroep aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan V mediagroep worden verstrekt of voor V mediagroep toegankelijk zijn. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en faciliteiten niet tijdig aan V mediagroep zijn verstrekt of voor V mediagroep toegankelijk zijn, dan heeft V mediagroep het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en worden alle extra kosten die V mediagroep daardoor heeft moeten maken aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 10.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 10.3. De content dient te voldoen aan de door V mediagroep voorgeschreven specificaties.
- 10.4. Indien de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 10.5. V mediagroep gaat ervan uit dat de opdrachtgever al zijn wettelijke verplichtingen nakomt, in het bijzonder wordt hierbij verwezen naar wet- en regelgeving omtrent privacy.
- 10.6. Het is de opdrachtgever niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in de dienst zonder voorafgaande toestemming van V mediagroep.
- 10.7. De opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het V mediagroep onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 10.8. De opdrachtgever is verplicht de dienst enkel te gebruiken zoals volgt uit de instructies of de technische specificaties.
- 10.9. De opdrachtgever is gehouden V mediagroep onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 10.10. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de dienst te gebruiken in strijd met het bepaalde in de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de relevante en toepasselijke wettelijke bepalingen, goede zeden en openbare orde, gedragscodes en overige regels vastgesteld door overheidsinstanties. Daarnaast is het de opdrachtgever niet toegestaan middels gebruikmaking van dienst andere gebruikers van de dienst te belemmeren in het gebruik van de dienst of schade toe te brengen aan de systemen van V mediagroep of derden.
- 10.11. Indien de opdrachtgever, naar het oordeel van V mediagroep, handelt in strijd met de verplichtingen zoals vastgelegd in deze algemene voorwaarden, of overig oneigenlijk gebruik maakt van de dienst, dan is V mediagroep gerechtigd met onmiddellijke ingang de dienst te blokkeren, zonder dat V mediagroep tot enige schadevergoeding gehouden is. De opdrachtgever wordt daarvan schriftelijk of via de e-mail op de hoogte gesteld.
- 10.12. De opdrachtgever vrijwaart V mediagroep tegen aanspraken door derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met handelingen en gedragingen van de opdrachtgever, onder meer handelingen en gedragingen die in strijd zijn met het gestelde in deze algemene voorwaarden.
- 10.13. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de dienst.
- 10.14. De opdrachtgever draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om toegang tot de dienst en/of het opgeleverde mogelijk te maken.

- 10.15. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van V mediagroep, maakt.
- 10.16. De opdrachtgever dient er zelf voor zorg te dragen dat de inhoud van zijn website niet in strijd met de wet is en niet de (auteurs)rechten van derden schendt.
- 10.17. Het is de opdrachtgever niet toegestaan V mediagroep een opdracht te geven tot het vervaardigen van werk dat inbreuk maakt op rechten van derden, zoals, maar zeker niet beperkt tot, de merkrechten, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien V mediagroep constateert of een vermoeden heeft dat het door de opdrachtgever gewenste werk in strijd is met deze rechten van derden, dan heeft V mediagroep het recht de opdracht te annuleren en de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening te brengen. V mediagroep is niet verplicht te controleren of het door de opdrachtgever gewenste werk de rechten van derden schendt of in strijd met de wet is.
- 10.18. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om in de productieomgeving testen uit te voeren dan wel software te ontwikkelen. Testen moeten worden gedaan in een daarvoor bedoelde testomgeving om schade aan de website van de opdrachtgever en derden te voorkomen.
- 10.19. Indien een storing in de dienst veroorzaakt is door een handelen en/of nalaten van de opdrachtgever, dan zijn alle kosten die V mediagroep heeft moet maken om de storing te verhelpen voor rekening van de opdrachtgever.
- 10.20. Indien door V mediagroep of door V mediagroep ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, dan draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 10.21. De opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden.
- 10.22. De verantwoordelijkheid voor het up-to-date houden en naar behoren beveiligen, bijvoorbeeld middels een goede firewall, virusscanner en malware scanner, van zijn systemen en software rust bij de opdrachtgever.
- 10.23. De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht alvorens hij het opgeleverde werk verspreidt het opgeleverde werk te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden.

Artikel 11. Verveelvoudiging en productie

- 11.1. Alvorens tot het produceren van drukwerk en/of verveelvoudiging en/of publicatie wordt overgegaan, zal V mediagroep de opdrachtgever in de gelegenheid stellen het ontwerp te controleren en goed te keuren. V mediagroep is niet verantwoordelijk voor fouten in geleverd drukwerk, verveelvoudigd werk of gepubliceerd werk indien de opdrachtgever een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven en deze fouten in het ontwerp wel waarneembaar zouden zijn geweest. V mediagroep is niet verantwoordelijk voor het door de opdrachtgever verkeerd opgeven van een concept, teksten en/of afbeeldingen.

Artikel 12. Afwijkingen

- 12.1. (Kleur)afwijkingen tussen enerzijds het opgeleverde en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien de (kleur)afwijkingen van geringe betekenis zijn.
- 12.2. De kleuren die te zien zijn op het beeldscherm van de opdrachtgever kunnen afwijken van de kleuren die het opgeleverde werkelijk heeft. V mediagroep is niet aansprakelijk voor dergelijke kleurafwijkingen.

Artikel 13. Hosting

- 13.1. De overeenkomst tot de levering van een hostingdienst wordt aangegaan voor een periode van een jaar en wordt telkens stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd. Opzegging van de (verlengde) overeenkomst door de opdrachtgever dient minimaal drie maanden voor het einde van de contractperiode te geschieden, aan V mediagroep. Opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.
- 13.2. De opdrachtgever zal door het gebruik van de hostingdienst geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen en niet in strijd met wettelijke bepalingen handelen.
- 13.3. In het bijzonder zal de opdrachtgever:
 - a. de intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen;
 - b. geen informatie met een racistische inhoud verspreiden;

- c. geen informatie met een discriminerende inhoud verspreiden;
 - d. geen ethisch onverantwoord materiaal verspreiden of toegankelijk maken, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend dient te worden verstaan materiaal dat de eerbaarheid van minderjarigen aantast of een aantasting inhoudt van het recht op privéleven en/of de menselijke waardigheid;
 - e. niet seksueel intimideren of op andere wijze personen lastigvallen;
 - f. niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;
 - g. zich niet bezighouden met het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail (spam);
 - h. niet bewust virussen verspreiden;
 - i. niet de kwetsbaarheid van een computersysteem of netwerk onderzoeken of testen of de beveiliging zonder dat de rechthebbende daar expliciet toestemming voor heeft gegeven doorbreken.
- 13.4. De opdrachtgever zal de beschikbaarheid van de schijfruimte en het dataverkeer zelf in de gaten houden. Bij overschrijding zal V mediagroep de extra kosten die dit met zich meebrengt factureren aan de opdrachtgever. Bij structurele overschrijving is V mediagroep gerechtigd om het abonnement te upgraden en dit te factureren.

Artikel 14. Domeinnamen

- 14.1. Indien V mediagroep voor de opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam of een SSL-certificaat, zijn de volgende bepalingen van toepassing, onverminderd de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.
- 14.2. Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn van toepassing de dan geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder doch niet uitsluitend de SIDN. De desbetreffende instantie beslist over de verlenging van domeinnaam en/of IP-adressen. V mediagroep vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 14.3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan domeinnamen anoniem te registreren.
- 14.4. V mediagroep heeft in deze procedure slechts een bemiddelende rol en de opdrachtgever vrijwaart en houdt V mediagroep schadeloos voor alle schade die verband houdt met het gebruik van een domeinnaam of SSL-certificaat.
- 14.5. V mediagroep is niet aansprakelijk voor het verliezen van de rechten om een domeinnaam te gebruiken of het niet kunnen gebruiken van een domeinnaam indien tussentijds door een derde dezelfde domeinnaam wordt aangevraagd.
- 14.6. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de opdrachtgever en de opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De opdrachtgever vrijwaart V mediagroep tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam.
- 14.7. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste domeinnaam en V mediagroep is nooit aansprakelijk voor eventuele typfouten van de opdrachtgever en de kosten die ontstaan bij de inschrijving van een domeinnaam die met een spelfout door de opdrachtgever is opgegeven. In het geval er onjuiste domeinnamen worden besteld, wordt ook het registratietarief niet vergoed.
- 14.8. Indien de opdrachtgever foutieve gegevens aan V mediagroep heeft doorgegeven i.v.m. het registreren van een domeinnaam, dan wordt door de registry een boete in rekening gebracht van € 125,-. Deze boete komt volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- 14.9. In geval de opdrachtgever in gebreke blijft van een nakoming, nadat door V mediagroep uitdrukkelijk schriftelijk of per mail een termijn is gesteld waarin er moest worden nagekomen, heeft V mediagroep het recht de domeinnaam en/of het SSL-certificaat ontoegankelijk of onbruikbaar te maken.
- 14.10. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt voor de registratie van de domeinnaam, dan wordt de domeinnaam in quarantaine geplaatst. Dit betekent dat de domeinnaam gedurende die periode niet door derden geregistreerd kan worden. Maakt de opdrachtgever aan V mediagroep kenbaar dat hij de domeinnaam wenst te behouden, dan wordt € 250,- aan de opdrachtgever in rekening gebracht om de domeinnaam uit quarantaine te halen.
- 14.11. V mediagroep geeft geen garantie wat betreft de beschikbaarheid van de domeinnaam op het moment van de aanvraag hiervan. Eventuele schade door het niet beschikbaar zijn van de domeinnaam komen voor rekening van de opdrachtgever.

- 14.12. De prijzen voor het houden van de domeinnaam bij de daarvoor bestemde instanties kunnen veranderen en de kosten hiervoor zullen aan de opdrachtgever worden doorberekend.
- 14.13. De opdrachtgever geeft V mediagroep volledige machtiging en toestemming voor het maken van wijzigingen aan de domeinnaam.
- 14.14. V mediagroep is niet aansprakelijk voor het verliezen van de rechten om een domeinnaam te gebruiken of het niet kunnen gebruiken van een domeinnaam wanneer deze in quarantaine is geplaatst of is verlopen door het niet tijdig betalen van de registratiekosten.

Artikel 15. Plugins

- 15.1. Indien bij de website gebruik wordt gemaakt van plugins, dan kan V mediagroep nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor het handelen en/of nalaten van de licentiegever die de licentie verleent op de plugin dan wel voor het niet of niet naar behoren functioneren van de plugin.
- 15.2. Als voor de licentie op de plugin een vergoeding betaald dient te worden en V mediagroep niet in opdracht van de opdrachtgever de licentie op een plugin afneemt, dan wordt de licentievergoeding door de licentiegever aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Het tijdig betalen van de licentievergoeding voor plugin is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. V mediagroep kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het opschorten of ontbinden van de licentie op de plugin door de licentiegever.

Artikel 16. Inloggegevens, account en uitloggen

- 16.1. De opdrachtgever dient uiterst zorgvuldig om te gaan met – en is verantwoordelijk voor – zijn inloggegevens. Indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inloggegevens van de opdrachtgever, dan kan V mediagroep daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 16.2. Indien de opdrachtgever constateert dat een derde ongeautoriseerd gebruik maakt van zijn inlogcodes, dan dient de opdrachtgever V mediagroep daarvan onverwijld in kennis te stellen.
- 16.3. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor ieder gebruik van zijn account.
- 16.4. Indien de opdrachtgever tijdelijk wenst te stoppen met het gebruik van de dienst, dan dient de opdrachtgever uit te loggen. Logt de opdrachtgever niet (correct) uit, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit.

Artikel 17. Website en garantie

- 17.1. Op de opgeleverde website wordt een garantie verleend van 3 maanden. Dit betekent dat indien de opdrachtgever gedurende de garantieperiode fouten in de website constateert en deze fouten aan V mediagroep kenbaar maakt deze fouten kosteloos worden hersteld.
- 17.2. Onder fouten in de zin van artikel 17.1 worden niet verstaan extra door de opdrachtgever gewenste functionaliteiten of ontwerpen die partijen niet zijn overeengekomen.
- 17.3. Het beroep op de garantie wordt niet gehonoreerd indien de fouten het gevolg zijn van een handelen en/of laten van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever ingeschakelde derde partij.
- 17.4. Indien V mediagroep werkzaamheden aan de website uitvoert die buiten de garantie vallen, dan worden deze werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening gebracht op basis van het op dat moment geldende uurtarief van V mediagroep, tenzij deze werkzaamheden vallen onder een duurovereenkomst die partijen zijn aangegaan, zoals een beheerovereenkomst.

Artikel 18. Honorarium.

- 18.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 18.2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van V mediagroep, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 18.3. Indien V mediagroep met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is V mediagroep niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
- 18.4. Bovendien mag V mediagroep het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan V mediagroep, dat in redelijkheid niet van V mediagroep mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen

het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. V mediagroep zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium in kennis stellen.

Artikel 19. Wijziging factuuradres of verhuizing

- 19.1. Indien de opdrachtgever verhuist dan wel het factuuradres van de opdrachtgever wijzigt, dan dient de opdrachtgever daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe vestigingsadres en/of nieuwe factuuradres schriftelijk of via de e-mail aan V mediagroep mede te delen.

Artikel 20. Uitvoeringstermijn

- 20.1. Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn. V mediagroep zal er te allen tijde naar streven om de aangegeven uitvoeringstermijn na te komen. Niet-tijdige uitvoering geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens V mediagroep.
- 20.2. De uitvoeringstermijn vangt aan op het moment dat V mediagroep alle gegevens en zaken van de opdrachtgever heeft ontvangen die door V mediagroep noodzakelijk zijn om een aanvang te maken met de uitvoering van de overeenkomst.
- 20.3. Indien de uitvoeringstermijn worden overschreden, dan dient de opdrachtgever V mediagroep een ingebrekestelling te sturen waarin V mediagroep een redelijke termijn wordt geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 20.4. In het geval dat een door V mediagroep met de opdrachtgever overeengekomen uitvoeringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 26 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

Artikel 21. Prijzen, kosten en activatiekosten

- 21.1. Vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw.
- 21.2. V mediagroep heeft het recht zijn prijzen en tarieven van tijd tot tijd aan te passen. De opdrachtgever wordt vooraf schriftelijk of via de e-mail van een prijs- en tariefwijziging op de hoogte gesteld.
- 21.3. Indien V mediagroep door toedoen van de opdrachtgever, bijvoorbeeld wegens het laten verlopen van de opdrachtgever van een dienst of het niet reageren op verzoeken van V mediagroep, een dienst opnieuw dient te activeren, dan wordt door V mediagroep € 50,- aan activatiekosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 22. Facturatie en betaling

- 22.1. V mediagroep heeft het recht een aanbetaling van de opdrachtgever te verlangen.
- 22.2. Facturatie voor een duurovereenkomst geschiedt periodiek.
- 22.3. De opdrachtgever dient de van V mediagroep ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 22.4. Betaling dient zonder korting of verrekening te geschieden.
- 22.5. Bezwaren tegen een factuur dienen schriftelijk of via de e-mail gemotiveerd bij V mediagroep te worden ingediend binnen 14 dagen na de factuurdatum. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 22.6. Bij niet-tijdige betaling door de opdrachtgever is V mediagroep bevoegd elke (verdere) (op)levering aan de opdrachtgever op te schorten of de levering van iedere dienst, ook indien de niet-tijdig betaalde factuur betrekking heeft op een andere dienst of overeenkomst, stop te zetten totdat de verschuldigde bedragen, vermeerderd met kosten en rente, door de opdrachtgever zijn voldaan. V mediagroep is niet aansprakelijk voor de eventuele schade, waaronder omzetverlies of bedrijfsstagnatie, die de opdrachtgever door de opschorting van de overeenkomst of door de stopzetting van dienst lijdt. De opdrachtgever wordt schriftelijk of via de e-mail van een dergelijke opschorting of stopzetting in kennis gesteld.
- 22.7. Indien V mediagroep ingevolge artikel 22.6 de hosting dienst of de toegang tot e-mail van de opdrachtgever opschort en de opdrachtgever wenst dat de opschorting eindigt, dan zal V mediagroep € 50,- activatiekosten aan de opdrachtgever in rekening brengen. De diensten zullen weer worden geactiveerd nadat V mediagroep alle van de opdrachtgever verschuldigde bedragen en de activatiekosten heeft ontvangen.
- 22.8. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, dan is de opdrachtgever in verzuim en wordt de wettelijke handelsrente aan de opdrachtgever in rekening gebracht vanaf de overschrijding

tot voldoening van het volledige verschuldigde bedrag. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die V mediagroep maakt om de vordering van de opdrachtgever te incasseren komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-.

- 22.9. Iedere betaling door de opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

Artikel 23. Klachten

- 23.1. Klachten ten aanzien van de geleverde diensten dienen zo spoedig mogelijk na de oplevering aan V mediagroep kenbaar te worden gemaakt. De opdrachtgever dient duidelijk een omschrijving te geven van het gebrek, zodat V mediagroep adequaat kan reageren.
- 23.2. De opdrachtgever is verplicht V mediagroep de mogelijkheid te geven om een klacht te controleren. Het feit dat V mediagroep overgaat tot het onderzoeken van een klacht, impliceert niet dat V mediagroep erkent dat de dienst gebrekkig is.

Artikel 24. Opschorting en ontbinding

- 24.1. V mediagroep is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst middels een schriftelijke of elektronische verklaring te ontbinden, indien:
- de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst V mediagroep ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - aan de opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
 - de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert;
 - ten aanzien van de opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
 - de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen.
- 24.2. Voorts is V mediagroep bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 24.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van V mediagroep op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien V mediagroep de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 24.4. V mediagroep behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 25. Aansprakelijkheid en verjaring

- 25.1. V mediagroep kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 26 van deze algemene voorwaarden;
 - enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 25.2. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en content. V mediagroep is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens en content onjuist en/of niet volledig zijn. De opdrachtgever vrijwaart V mediagroep tegen alle aanspraken ter zake.
- 25.3. V mediagroep garandeert niet dat de dienst te allen tijde en zonder fouten, onderbrekingen of storingen toegankelijk is. De opdrachtgever erkent dat de dienst onderbroken kan worden door diverse redenen. V mediagroep zal pogen een volledige continuïteit van de dienst te leveren en binnen aanvaardbare termijnen de onderbreking te herstellen. V mediagroep is

- niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de tijdelijke onderbreking van de dienst, tenzij de onderbreking van de dienst door toedoen van V mediagroep onredelijk lang is.
- 25.4. Indien de opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt aan de dienst, sluit V mediagroep iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- 25.5. V mediagroep kan eisen stellen aan de apparatuur, infrastructuur, componenten, verbindingen, e.d. die aanwezig zijn op de locatie van de opdrachtgever. Indien niet aan deze eisen wordt voldaan, dan kan V mediagroep niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet of niet naar behoren functioneren van de dienst.
- 25.6. V mediagroep is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 25.7. V mediagroep is niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge van storingen in het internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit e.d.
- 25.8. V mediagroep is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door hackers.
- 25.9. Voor zijn dienstverlening kan V mediagroep afhankelijk zijn van (online) diensten, waaronder software, van derde partijen. V mediagroep is nimmer verantwoordelijk voor schade die is ontstaan doordat derde partijen, zoals Microsoft, wijzigingen doorvoeren in hun (online) diensten, software of systemen en daardoor de dienstverlening niet of niet naar behoren kan worden uitgevoerd. V mediagroep is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door (online) diensten van derde partijen.
- 25.10. Iedere aansprakelijkheid van V mediagroep voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemist besparingen, omzetverlies, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, opgelegde boetes, arbeidskosten, dataverlies, vertragingsschade en bedrijfsstoring.
- 25.11. Indien V mediagroep aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van V mediagroep beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van V mediagroep gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van V mediagroep beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever betaald heeft voor de dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de aansprakelijkheid betrekking heeft op een duurovereenkomst, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de maandelijkse vergoeding voor de dienst.
- 25.12. De opdrachtgever vrijwaart V mediagroep voor vorderingen die derden tegen V mediagroep instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor V mediagroep niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De opdrachtgever is gehouden V mediagroep op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesten die voor V mediagroep mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.
- 25.13. De opdrachtgever is gehouden schade beperkende maatregelen te nemen. V mediagroep heeft het recht de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de dienst.
- 25.14. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van V mediagroep of zijn ondergeschikten.
- 25.15. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens V mediagroep vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens V mediagroep kan aanwenden.
- 25.16. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet naar behoren zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet nakomt of onrechtmatig jegens V mediagroep handelt, dan dient de opdrachtgever alle schade te vergoeden die V mediagroep daardoor heeft geleden.

Artikel 26. Overmacht

- 26.1. V mediagroep is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting of tot het betalen van schadevergoeding indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: overmacht van toeleveranciers van V mediagroep; weersinvloeden waaronder blikseminslag; stroomstoring; storing in het e-mailverkeer; virusinfectie of computervredebreuk door derden of een hackerattack; natuurrampen; terrorisme of oorlog; belemmeringen door derden; belemmeringen in het vervoer; werkstakingen; verlies of

beschadigingen van goederen bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren van goederen aan V mediagroep door zijn leveranciers; ex- en importverboden; brand; diefstal; storingen en ongevallen in het bedrijf van V mediagroep of van zijn leverancier; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving.

- 26.2. In geval van overmacht zal V mediagroep vooralsnog ontheven zijn van zijn verplichting tot het uitvoeren van de overeenkomst. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van uitvoering van de overeenkomst. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, uit te voeren, zullen zowel V mediagroep als de opdrachtgever, gehouden zijn om die te benutten.

Artikel 27. Intellectuele eigendomsrechten

- 27.1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de content berusten bij de opdrachtgever of diens licentiegevers. De opdrachtgever verleent V mediagroep voor de duur van de overeenkomst een niet-overdraagbare licentie op de content met als enkel doel het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.
- 27.2. Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder het auteursrecht, op het werk alsmede het voorbereidende materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij V mediagroep.
- 27.3. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten ten aanzien van het werk. Het betreft niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrechten, uitsluitend voor gebruik binnen de organisatie van de opdrachtgever. De gebruiksrechten gelden slechts nadat de opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen, die verband houden met het ontwikkelen van het werk waarvoor de gebruiksrechten worden verleend, heeft voldaan.
- 27.4. V mediagroep heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het werk te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie, zoals het plaatsen van een afbeelding van de website van de opdrachtgever en/of het logo van de opdrachtgever op zijn website.
- 27.5. Overdracht van intellectuele eigendomsrechten kan slechts schriftelijk middels een daartoe bestemde overeenkomst worden overeengekomen.
- 27.6. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij V mediagroep voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

Artikel 28. Stock afbeeldingen

- 28.1. Indien V mediagroep in opdracht van de opdrachtgever een licentie op een stock afbeelding afneemt, dan is het gebruik van deze stock afbeelding geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever. Alhoewel V mediagroep de licenties van stock afbeeldingen afneemt middels websites die hij betrouwbaar acht, kan V mediagroep er niet voor instaan dat het gebruik van de stock afbeelding niet in strijd is met de (auteurs)rechten van een derde.
- 28.2. Het is de opdrachtgever enkel toegestaan de stock afbeelding te gebruiken voor het doel waarvoor de licentie is verleend. Hergebruik van de stock afbeelding of gebruik voor andere doeleinden is uitdrukkelijk niet toegestaan, tenzij daarvoor een aparte licentie is verleend. Indien de opdrachtgever twijfelt of hij een stock afbeelding voor een bepaald doel mag gebruiken, dan dient hij voorafgaand aan het gebruik bij V mediagroep na te vragen of het gebruik is toegestaan.
- 28.3. V mediagroep kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een eventuele vordering die door een derde bij de opdrachtgever wordt ingediend i.v.m. het gebruiken van de stock afbeelding.
- 28.4. Indien het gebruik van een stock afbeelding de rechten van een derde schendt, dan zijn alle kosten die gemaakt dienen te worden om een stock afbeelding te vervangen, waaronder de kosten voor nieuw drukwerk, geheel voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 29. Voorwaarden van derden

- 29.1. Het (op)geleverde of de dienst kan bestaan uit softwareprogrammatuur of online diensten die door een derde beschikbaar worden gesteld. In een dergelijk geval wordt de omvang van de licentie van deze softwareprogrammatuur of deze online dienst bepaald door de (algemene) (gebruiks)voorwaarden van de ontwikkelaars/licentiegevers van deze

softwareprogrammatuur of van de online dienst. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever overeenkomstig deze (algemene) (gebruiks)voorwaarden te handelen.

Artikel 30. Onderzoek naar het bestaan van rechten

- 30.1. Tot de opdracht behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 30.2. De opdrachtgever dient zelf na te gaan of de content geen inbreuk maakt op de merkrechten, tekening- of modelbescherming, auteursrechten of portretrechten van derden.

Artikel 31. Geheimhouding en persoonsgegevens

- 31.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 31.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, V mediagroep gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en V mediagroep zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is V mediagroep niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 31.3. V mediagroep verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever, van potentiële opdrachtgevers en van contactpersonen van overige zakelijke relaties overeenkomstig zijn privacy beleid dat op de website staat, zie <https://vmediagroep.com/privacy-beleid/>.

Artikel 32. Relatiebeding

- 32.1. Bij het uitvoeren van de overeenkomst kunnen door V mediagroep andere bedrijven en natuurlijke personen die handelen in de uitoefening van een beroep of een bedrijf worden ingeschakeld, in dit artikel aangeduid als “ingehuurde derde”.
- 32.2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan gedurende de overeenkomst en gedurende een periode van 2 jaar na afloop van de overeenkomst direct of middels tussenkomst van een derde werkzaamheden te laten uitvoeren door een ingehuurde derde dan wel de ingehuurde derde te benaderen voor het laten uitvoeren van werkzaamheden. Handelt de opdrachtgever in strijd met dit artikel, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die V mediagroep daardoor lijdt, waaronder omzetverlies.

Artikel 33. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

- 33.1. Alle geschillen waartoe de overeenkomst, deze algemene voorwaarden dan wel de daaruit voortvloeiende verplichtingen aanleiding zou kunnen geven, met name inzake geldigheid, interpretatie, uitvoering, beëindiging of ontbinding, zullen exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van iedere andere rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar V mediagroep gevestigd is.
- 33.2. De overeenkomst en alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst worden exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van ieder ander recht, beheerst door Nederlands recht.

VERWERKING VAN PERSOONSgegevens IN OPDRACHT VAN DE OPDRACHTGEVER (VERWERKERSOVEREENKOMST)

Artikel 34. Algemeen

- 34.1. De in dit hoofdstuk opgenomen woorden (zoals “persoonsgegevens” en “verwerken”) hebben, in welke vervoeging dan ook, de betekenis zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 34.2. De opdrachtgever stelt het doel en de middelen vast van de verwerking van persoonsgegevens. In het kader van de AVG wordt de opdrachtgever aangemerkt als “verwerkingsverantwoordelijke”. In het kader van de AVG wordt V mediagroep aangemerkt als “verwerker”.
- 34.3. V mediagroep verbindt zich onder de voorwaarden van dit hoofdstuk in opdracht van de opdrachtgever persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in

het kader van de werkzaamheden die V mediagroep voor de opdrachtgever zal uitvoeren zoals die zijn overeengekomen.

- 34.4. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever dat het soort persoonsgegevens dat V mediagroep in opdracht van de opdrachtgever verwerkt en dat de categorieën van betrokkenen tussen partijen middels een overeenkomst of overige rechtshandeling zijn vastgelegd.
- 34.5. Indien het soort persoonsgegevens, de categorieën van betrokkenen en/of de verwerkingsdoeleinden wijzigen, dan dient de opdrachtgever V mediagroep daarvan schriftelijk of via de e-mail op de hoogte te stellen. V mediagroep is niet verantwoordelijk voor verwerkingsdoeleinden die niet door de opdrachtgever aan V mediagroep kenbaar gemaakt zijn.

Artikel 35. Verwerking

- 35.1. V mediagroep zal de persoonsgegevens gedurende de overeenkomst verwerken.
- 35.2. V mediagroep zal de persoonsgegevens niet voor een ander doel verwerken dan zoals door de opdrachtgever is vastgesteld. Het is V mediagroep niet toegestaan de persoonsgegevens voor eigen doeleinden en/of voor commerciële doeleinden te verwerken. Voor zover de doeleinden van de verwerking niet in deze algemene voorwaarden genoemd zijn, zal de opdrachtgever V mediagroep op de hoogte stellen van deze doeleinden.
- 35.3. V mediagroep verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de opdrachtgever, overeenkomstig diens schriftelijke instructies en onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat ervoor in dat de gegeven instructies i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens niet in strijd zijn met de AVG of overige wet- en regelgeving omtrent privacy. V mediagroep is niet verantwoordelijk voor de verzameling van de persoonsgegevens door de opdrachtgever.
- 35.4. V mediagroep heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en neemt geen beslissingen over het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens komt nimmer bij V mediagroep te berusten. De opdrachtgever is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens. De opdrachtgever heeft en houdt volledige zeggenschap over de persoonsgegevens.

Artikel 36. Rechten van betrokkenen

- 36.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek omtrent inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens richt aan V mediagroep, of enig ander recht wenst uit te oefenen, dan stelt V mediagroep de opdrachtgever daarvan op de hoogte. De opdrachtgever dient het verzoek van de betrokkene zelf in behandeling te nemen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het afhandelen van een dergelijk verzoek. V mediagroep zal de betrokkene ervan in kennis stellen dat het verzoek is doorgestuurd naar de opdrachtgever en reageert niet zelf inhoudelijk op het verzoek van de betrokkene.

Artikel 37. Wet- en regelgeving

- 37.1. V mediagroep en de opdrachtgever zijn verplicht te handelen in overeenstemming met de AVG.
- 37.2. De opdrachtgever staat ervoor dat:
- de opdrachtgever een wettelijke grondslag heeft om de persoonsgegevens te verwerken;
 - ten aanzien van de betrokkenen de verwerking behoorlijk en transparant is;
 - de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden;
 - de opdrachtgever de betrokkenen alle wettelijke verplichte informatie verstrekt omtrent het verwerken van persoonsgegevens, bijvoorbeeld middels een duidelijk omschreven privacy beleid;
 - de opdrachtgever, indien de opdrachtgever daartoe ingevolge de AVG verplicht is, een register bijhoudt met de verwerkingsactiviteiten;
 - persoonsgegevens niet langer worden opgeslagen door de opdrachtgever dan wettelijk is toegestaan.
- 37.3. De opdrachtgever vrijwaart V mediagroep voor aanspraken en claims die voortvloeien uit het niet nakomen van de bovengenoemde verplichtingen.

- 37.4. Handelt de opdrachtgever in strijd met de AVG, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die V mediagroep daardoor lijdt.
- 37.5. De opdrachtgever garandeert dat hij de persoonsgegevens verkregen heeft in overeenstemming met de relevante wetgeving, althans, dat er geen wettelijk beletsel voor de verkrijging van de persoonsgegevens bestaat.
- 37.6. Indien de opdrachtgever middels de dienst bijzondere persoonsgegevens verwerkt, dan garandeert de opdrachtgever dat hij van de betrokkene van wie hij de bijzondere persoonsgegevens verwerkt uitdrukkelijk toestemming heeft verkregen voor de verwerking van de bijzondere persoonsgegevens voor of meer welbepaalde doeleinden of dat er sprake is van een wettelijke uitzondering waarbij het verwerken van bijzondere persoonsgegevens is toegestaan.

Artikel 38. Beveiliging

- 38.1. V mediagroep neemt alle benodigde technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de persoonsgegevens met zich meebrengen.
- 38.2. De volgende beveiligingsmaatregelen worden o.a. genomen:
 - a. het gebruiken van systemen met sterke wachtwoorden om toegang door onbevoegden tot systemen te voorkomen;
 - b. fysieke bescherming van IT-voorzieningen, apparatuur en de server met de data tegen toegang door onbevoegden en tegen schade;
 - c. het gebruik van SSL-verbinding;
 - d. het gebruik van een firewall;
 - e. inloggen op het systeem van V mediagroep is alleen mogelijk vanaf van te voren geautoriseerde IP-adressen;
 - f. het systeem van V mediagroep staat op een virtuele private server.
- 38.3. Periodiek wordt de beveiliging getest.
- 38.4. Indien beveiligingsmaatregelen wijzigingen ondergaan, dan stelt V mediagroep de opdrachtgever in kennis van deze wijzigingen.
- 38.5. De opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens aan V mediagroep ter beschikking voor verwerking, indien hij zich ervan heeft verzekerd dat passende beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.
- 38.6. V mediagroep verschafft de opdrachtgever alle informatie die voor de opdrachtgever nodig is om vast te stellen dat V mediagroep zijn verplichtingen die volgen uit deze algemene voorwaarden nakomt. V mediagroep handelt alle verzoeken om inlichtingen van de opdrachtgever met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens vlot en behoorlijk af.
- 38.7. Indien in het kader van de verwerking van de persoonsgegevens een gegevensbeschermingseffectbeoordeling noodzakelijk is, dan zal V mediagroep daaraan zijn medewerking verlenen.

Artikel 39. Sub-verwerker

- 39.1. Middels het aangaan van de overeenkomst met V mediagroep gaat de opdrachtgever ermee akkoord dat V mediagroep voor de verwerking van de persoonsgegevens een of meerdere derde partijen inschakelt, zoals een hostingbedrijf.
- 39.2. V mediagroep is met sub-verwerkers verwerkersovereenkomsten aangaan of sub-verwerkers hebben middels een overige rechtshandeling, zoals in algemene voorwaarden, hun verplichtingen i.v.m. de verwerking van persoonsgegevens vastgelegd.
- 39.3. Persoonsgegevens zullen enkel in landen buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt worden met een adequaat beschermingsregime en indien deze landen passende waarborgen bieden en betrokkenen over afdwingbare rechten en doeltreffende rechtsmiddelen beschikken.

Artikel 40. Controle

- 40.1. De opdrachtgever is gerechtigd om gedurende de overeenkomst de hiervoor genoemde maatregelen door een onafhankelijke ICT-deskundige te laten toetsen door middel van een audit. De opdrachtgever stelt V mediagroep schriftelijk of via de e-mail minimaal 2 weken voorafgaand aan de audit ervan op de hoogte dat een audit uitgevoerd gaat worden en van

de partij die de audit uitvoert. De onafhankelijke ICT-deskundige dient door de opdrachtgever middels een geheimhoudingsverklaring worden verplicht vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens waarvan hij tijdens de audit toegang tot krijgt geheim te houden.

40.2. De kosten voor de audit zijn voor rekening van de opdrachtgever.

40.3. V mediagroep garandeert zijn medewerking te verlenen aan de audit. De uitkomst van de audit wordt door partijen gezamenlijk besproken om te komen tot een eventueel verbeterplan als daar aanleiding toe zou zijn.

Artikel 41. Datalek

41.1. V mediagroep tracht er alles aan te doen dat binnen zijn macht ligt om datalekken te voorkomen. Ondanks alle genomen beveiligingsmaatregelen kan V mediagroep niet garanderen dat er geen datalek ontstaat.

41.2. Indien zich i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn geëkt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal V mediagroep de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 48 uur in kennis stellen. De opdrachtgever dient zelf te beoordelen of er sprake is van een dermate ernstig datalek dat melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens verplicht is en is zelf verantwoordelijk voor het tijdig melden van een ernstig datalek. V mediagroep verstrekt op verzoek van de opdrachtgever alle informatie die voor de opdrachtgever benodigd is om de melding te maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

41.3. Indien er sprake is van een datalek dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen, dan dienen de betrokkenen daarvan op de hoogte te worden gesteld, tenzij er sprake is van een wettelijke uitzondering. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beoordelen of er sprake is van een datalek zoals hierboven omschreven en voor het melden van een dergelijk datalek aan de betrokkenen. Indien V mediagroep daartoe op basis van wet- en regelgeving verplicht is, zal hij zijn medewerking verlenen aan het informeren van de betrokkenen.

Artikel 42. Personeel van V mediagroep

42.1. Een medewerker van V mediagroep heeft enkel toegang tot die persoonsgegevens die voor de betreffende medewerker strikt noodzakelijk zijn om de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst uit te kunnen voeren. Toegangsrechten van een medewerker van V mediagroep worden direct geblokkeerd als toegang tot de persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst niet meer noodzakelijk is dan wel als een medewerker niet meer werkzaam is bij/voor V mediagroep.

42.2. V mediagroep is verplicht de van de opdrachtgever toegankelijke persoonsgegevens geheim te houden en van zijn medewerkers hetzelfde te bedingen. Deze verplichting geldt niet voor zover een wettelijk voorschrift of vonnis V mediagroep tot enige bekendmaking verplicht. De medewerkers van V mediagroep tekenen een geheimhoudingsverklaring of de plicht tot geheimhouding is verwerkt in de arbeidsovereenkomst, het personeelshandboek of de (opdracht)overeenkomst die de medewerker met V mediagroep is aangegaan.

42.3. V mediagroep controleert geregeld of zijn medewerkers in overeenstemming handelen met deze algemene voorwaarden.

Artikel 43. Informatieverstrekking

43.1. V mediagroep zal de opdrachtgever onverwijld informeren indien een daartoe bevoegde (overheids)instantie een op de wet gebaseerd verzoek tot verstrekking van persoonsgegevens heeft gedaan. Indien V mediagroep op grond van een wettelijke verplichting persoonsgegevens dient te verstrekken, verifieert V mediagroep de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, de opdrachtgever ter zake.

Artikel 44. Verwijderen van persoonsgegevens

44.1. V mediagroep is verplicht alle persoonsgegevens op eerste verzoek van de opdrachtgever volledig en onherroepelijk te verwijderen.

44.2. 30 dagen na beëindiging van de overeenkomst worden de persoonsgegevens door V mediagroep gewist.

Artikel 45. Aansprakelijkheid

- 45.1. Indien de opdrachtgever de dienst niet correct gebruikt en/of handelingen met gebruikmaking van de dienst verricht die in strijd zijn met de AVG en/of andere regelgeving waarin eisen aan het verwerken van persoonsgegevens worden gesteld, dan kan V mediagroep daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld. V mediagroep kan nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor boetes die aan de opdrachtgever worden opgelegd i.v.m. de verwerking van persoonsgegevens.
- 45.2. Indien V mediagroep gehouden is een schadevergoeding aan een of meerdere betrokkenen te betalen wegens inbreuk op de AVG, dan heeft V mediagroep een verhaalsrecht op de opdrachtgever en is de opdrachtgever verplicht deze schade aan V mediagroep te vergoeden, met uitzondering van de schade ontstaan doordat V mediagroep niet heeft voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG of doordat V mediagroep buiten of in strijd met de instructies van de opdrachtgever heeft gehandeld, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van V mediagroep te allen tijde beperkt is tot het bedrag dat in artikel 25.11 van deze algemene voorwaarden is opgenomen.
- 45.3. Aansprakelijkheid aan de zijde van V mediagroep wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van dit hoofdstuk van deze algemene voorwaarden ontstaat pas op het moment dat de opdrachtgever V mediagroep een schriftelijke ingebrekestelling heeft gestuurd waarin duidelijk de tekortkoming van V mediagroep wordt omschreven en V mediagroep een redelijke termijn wordt gegeven alsnog na te komen en V mediagroep aan deze ingebrekestelling geen gehoor heeft gegeven. Een ingebrekestelling kan achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is.